

Lương Sơn, ngày 14 tháng 4 năm 2022

## BÁO CÁO KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện;

Căn cứ bộ tiêu chí Chất lượng Bệnh viện Việt Nam ban hành kèm theo quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 01 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

Căn cứ kết quả tự đánh giá chất lượng của Trung tâm Y tế huyện Lương Sơn năm 2021. Trung tâm Y tế huyện Lương Sơn báo cáo tóm tắt kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện như sau:

### I. TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ

- Tổng số các tiêu chí được đánh giá: 82/83 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 99%
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 262( hệ số 283)
- Điểm trung bình chung các tiêu chí: 3.18

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT	1	9	47	25	2	82
% TIÊU CHÍ ĐẠT	1.22	10.98	57.32	28.05	2.44	82

### II. ƯU ĐIỂM

- Không bị quá tải, các bệnh nhân đều được nằm mỗi người 1 giường theo quy chuẩn giường y tế

- Toàn bộ nhân viên y tế đều được tập huấn về phòng ngừa chuẩn nhiễm khuẩn bệnh viện, về quản lý rác thải y tế, truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh (hưởng thụ từ dự án Norred)

- Trang bị dung dịch sát khuẩn tay nhanh tại nhiều vị trí thuận lợi tại các khoa/phòng.

- Nhà lưu giữ chất thải rắn y tế đạt quy định

- Các cán bộ điều dưỡng được kiểm tra tay nghề thông qua cuộc thi tay nghề.

- Đã xây dựng được Logo, Slogan của Trung tâm và các khoa, phòng và đưa vào sử dụng nội bộ.

- Công tác xanh – sạch – đẹp, bố trí chậu hoa, cây cảnh được các khoa/ phòng quan tâm và thực hiện tốt.

- Trung tâm đã mua bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp

- Trung tâm đã xây dựng được trang thông tin điện tử riêng của Trung tâm.

- Các viên chức trong diện quy hoạch đều có trình độ quản lý, ngoại ngữ đáp ứng yêu cầu vị trí quản lý.

- Đề xuất Thành lập Cơ sở thu dung và điều trị Covid-19 tại Phòng khám 21.

- Tập trung phòng, chống dịch hiệu quả, hạn chế các ca tử vong do Covid - 19 trên địa bàn.

### III. NHƯỢC ĐIỂM

- Ngoài Đề cương nghiên cứu của đồng chí Đỗ Thị Tuyết Chinh được thông qua để cuối năm nghiệm thu Đề tài, trung tâm không có đề tài nghiên cứu nào khác được triển khai.

- Chưa có cán bộ có bằng chuyên khoa chuyên ngành dinh dưỡng - tiết chế hoặc có chứng chỉ dinh dưỡng lâm sàng.

- Chưa có bác sĩ chuyên khoa Nhi

- Chưa có căng - tin phục vụ ăn uống cho người bệnh

- Không có hệ thống chuông hoặc đèn báo đầu giường tại toàn bộ các giường bệnh cấp cứu và giường có người bệnh chăm sóc cấp I

- Một số phòng bệnh đã xuống cấp.

### IV. BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

- Giao chỉ tiêu số lượng đề tài nghiên cứu khoa học (giao trong quý I năm 2022), tính vào điểm thi đua khoa/ phòng/ TYT tính vào cuối năm. Tổ chức nghiệm thu và khen thưởng các đề tài cấp cơ sở có chất lượng tốt.

- Đánh giá năng lực chuyên môn cũng như nhu cầu điều trị để lập kế hoạch đưa cán bộ đi đào tạo các kỹ thuật mới

- Rà soát lại danh mục kỹ thuật đề nghị phê duyệt mới và đưa vào áp dụng kỹ thuật mới.

- Lập kế hoạch, dự trù kinh phí cải tạo một số phòng bệnh xuống cấp.

Trên đây là báo cáo tóm tắt kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2021 của Trung tâm Y tế huyện Lương Sơn, mục tiêu nâng cao chất lượng cải tiến năm 2022 và những năm tiếp theo.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



PHÓ GIÁM ĐỐC  
BS. CKI: Đinh Công Lương